



УТВЕРЖДАЮ

директор МБУК «ЦБС»

С.Ф. Генне

17 ноября 2023 г.

Номенклатура бесплатных услуг  
Муниципального бюджетного учреждения культуры  
«Централизованная библиотечная система»

Бесплатные услуги предоставляются в соответствии  
с Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ (ред. от 14.04.2023)  
«О библиотечном деле»

### 1. БИБЛИОТЕЧНО-СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ

1.1. Предоставление пользователям из фондов библиотек ЦБС во временное пользование (на абонементных, в читальных залах, в отделах Центральной библиотеки):

- печатных документов;
- электронных документов;
- неопубликованных документов.

1.2. Предоставление документов из фондов библиотек ЦБС во временное пользование вне библиотеки (через внестационарные пункты обслуживания).

1.3. Заказ документа по телефону или электронной почте.

1.4. Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных, справочно-правовым системам.

1.5. Предоставление доступа к Электронной библиотеке Кузбасса, Президентской библиотеке, Национальной электронной библиотеке.

1.6. Библиотечное обслуживание отдельных групп пользователей на дому (люди с ОВЗ).

### 2. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ

2.1. Консультации (индивидуальные и групповые) по стратегии поиска информации в каталогах, картотеках и базах данных.

2.2. Консультации по самостоятельной работе со Справочно-правовыми системами: «Консультант плюс», «Гарант», «Кодекс».

2.3. Консультации по работе с библиографическими пособиями и справочными изданиями, по выбору источников информации для библиографического поиска в соответствии с запросом пользователя.

2.4. Консультации юрисконсульта по составлению исковых заявлений, жалоб, претензий, в т.ч. виртуально на сайте МБУК «ЦБС» в разделе «Бесплатная юридическая консультация».

2.5. Регистрация и подтверждение учётной записи на портале ГОСУСЛУГ.

2.6. Выполнение по разовым запросам пользователей тематических, адресных, уточняющих библиографических и фактографических справок (в устной, письменной форме, по телефону и электронной почте, виртуально на сайте МБУК «ЦБС» в разделе «Виртуальная справка»).

### 3. УСЛУГИ БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОРИЕНТИРОВАНИЯ

3.1. Предоставление ориентирующей информации о ресурсах и услугах библиотеки.

3.2. Проведение ознакомительных экскурсий по библиотекам ЦБС.

### 4. УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ БИБЛИОТЕЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

4.1. Организация и проведение культурно-просветительских мероприятий (лектории, телемосты, выставки, презентации, встречи с творческими и общественными деятелями, литературные вечера, клубы).